



Istituto Fisioterapico Ortopedico Campano

GUIDA AI SERVIZI

ESTRATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI PRESENTE IN
STRUTTURA O DISPONIBILE SU RICHIESTA



ISTITUTO FISIOTERAPICO ORTOPEDICO CAMPANO SRL

Via Circumvallazione, 129 - 83100 AVELLINO

Tel. 0825-32129 - info@ifocsrl.it - www.ifocsrl.it

STRUTTURA ACCREDITATA

dal Servizio Sanitario Regionale

Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001:2015

01 | Chi siamo

Una storia di cura e riabilitazione

L'IFOC nasce dall'attività professionale del dott. Mario de Simone, avviata ad Avellino nel 1959. Dal 1967 opera nella sede di via Circumvallazione. Nel tempo l'Istituto ha sviluppato la propria attività riabilitativa e ha ottenuto l'accreditamento istituzionale definitivo con la Regione Campania nel 2014.

La nostra attività

Il Centro offre percorsi di fisioterapia e riabilitazione personalizzati, prestazioni specialistiche e trattamenti in regime privato e, quando previsti, nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale.

Prestazioni e tecniche disponibili

- Rieducazione motoria e recupero funzionale.
- Terapie fisiche strumentali e tecniche manuali e posturali.
- Onde d'urto, Tecarterapia e laser YAG.
- Ginnastica posturale globale secondo Mézières e Souchart; taping neuromuscolare.
- Noleggio di apparecchiature per magnetoterapia domiciliare.

I percorsi sono definiti in relazione alle esigenze cliniche e alla documentazione disponibile. La segreteria fornisce informazioni su prestazioni, disponibilità e condizioni di accesso.

02 | Informazioni utili

Come prenotare

Fisioterapia: per prenotare trattamenti in regime SSR o privato occorre recarsi presso la segreteria con la documentazione clinica disponibile. Per le prestazioni SSR è richiesta anche l'impegnativa del medico di medicina generale, secondo le disposizioni applicabili.

Visite specialistiche: prenotabili telefonicamente al numero 0825 32129.

Accessibilità e comfort

Il Centro dispone di box per trattamenti individuali, palestre, spogliatoi e ambienti climatizzati. Sono presenti percorsi accessibili alle persone con disabilità motoria, percorso tattile e segnaletica in Braille. È previsto un accesso coperto per esigenze di accompagnamento e ambulanze.

Parcheggio gratuito

Sono disponibili 12 posti auto riservati ai pazienti, situati di fronte alla struttura, con accesso tramite sbarra automatizzata. Per le modalità di utilizzo rivolgersi alla segreteria.

Orari

Apertura: dal lunedì al venerdì, 8:00-20:00.

Segreteria: dal lunedì al venerdì, 8:00-13:00 e 15:30-19:30.

Assicurazioni e fondi sanitari

L'Istituto aderisce a convenzioni con compagnie assicurative e fondi sanitari. Coperture, autorizzazioni e modalità operative devono essere verificate preventivamente con la segreteria.

03 | Qualità e tutela

I nostri impegni

L'IFOC si ispira ai principi di uguaglianza, imparzialità, continuità del servizio, libertà di scelta, partecipazione e rispetto della dignità e della riservatezza. Il Sistema di Gestione per la Qualità è certificato secondo la norma ISO 9001:2015.

La voce dei pazienti conta

Suggerimenti e reclami aiutano a migliorare il servizio. Il modulo dedicato è disponibile in sala d'attesa e può essere depositato nella cassetta riservata. Le segnalazioni sono esaminate secondo le procedure interne. Il Centro raccoglie inoltre le opinioni dei pazienti tramite questionari anonimi.

Contatti

IFOC S.r.l.

Via Circumvallazione, 129 · 83100 Avellino

Telefono: 0825 32129

Email: info@ifocsrl.it

Sito: www.ifocsrl.it

Per informazioni più dettagliate

Questa guida sintetizza le principali informazioni della Carta dei Servizi 2026 (Mod. 02 03, Rev. 6 del 15/01/2026). La Carta completa è disponibile presso l'Istituto. Per chiarimenti sulle modalità di accesso, sui trattamenti e sui diritti degli utenti è possibile rivolgersi alla segreteria.

Guida informativa destinata al pubblico. Non sostituisce la Carta dei Servizi ufficiale né la documentazione clinica o amministrativa prevista per l'accesso alle prestazioni.